

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WWW.DIZPLY.COM

I. Administrator danych osobowych

IDivine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Bohdana Zaleskiego 1, 31-525 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000650206, NIP: 5732873109 REGON: 365995833, kapitał zakładowy: 5.000 zł.

II. Dane kontaktowe

Kontakt z Administratorem danych osobowych jest możliwy mailowo pod adresem support@dizply.com oraz telefonicznie pod numerem: +48503041000.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. W celu **przesyłania wiadomości e-mail w zakresie powiadomienia o dostępności aplikacji oferowanej za pośrednictwem serwisu** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- a) Adres e-mail,

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych udzielane poprzez zaznaczenie przez użytkownika jednej z opcji znajdujących się pod formularzem zapisu - wtedy podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zezwalający na przetwarzanie danych osobowych na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

2. W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z obowiązkami wynikającymi z RODO**, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- a) imię,
- b) adres e-mail,

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych:

- a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa – w tym w szczególności obowiązków dokumentowania czynności przetwarzania dla wykazania zgodności i rozliczalności przetwarzania danych osobowych jak również w przypadku realizacji praw osób, których dane dotyczą, w tym realizacji sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingowych, aby wiedzieć wobec kogo takich działań nie

stosować;

- b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (uzasadniony interes Administratora stanowi posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z działu III RODO).

3. W celu **analitycznym**, tj. badania i analizowania w serwisie dizply.com, przetwarzamy następujące dane osobowe:

- a) data i godzina odwiedzin strony,
- b) rodzaj systemu operacyjnego,
- c) przybliżona lokalizacja,
- d) rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony,
- e) czas spędzony na stronie,
- f) odwiedzone podstrony,
- g) podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.

Podstawą przetwarzania powyższych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, umożliwiający przetwarzanie danych osobowych, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (uzasadniony interes Spółki stanowi poznanie aktywności użytkowników na stronie internetowej).

4. W celu **wykorzystywania cookies** na stronie internetowej przetwarzamy informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies).

5. W celu **administrowania stroną internetową** przetwarzamy następujące dane osobowe:

- a) adres IP,
- b) data i czas serwera,
- c) informacje o przeglądarce internetowej,
- d) informacje o systemie operacyjnym

dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z serwisu. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i zastosowania powyższego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną przetwarzania danych w powyższym celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, pozwalający na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (prawnie uzasadniony interes Administratora danych

osobowych stanowi administrowanie stroną internetową).

IV. Odbiorcy danych osobowych

1. Przetwarzane przez Spółkę dane osobowe mogą zostać przekazane organom publicznym na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub decyzji właściwego organu.
2. Dane osobowe są przekazywane firmom współpracującym ze Spółką – firmie hostingowej, firmie obsługującej stronę internetową. Mogą zostać przekazane również podmiotom świadczącym obsługę księgową lub prawną.

V. Czas przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez następujące okresy:
 - a) Okres konieczny do realizacji umowy - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy.
 - b) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - c) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
 - d) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
2. Okresy, wskazane w ust. 1 powyżej, liczymy począwszy od końca roku, w którym doszło do pozyskania danych osobowych. Ma to na celu usprawnienie zarządzania przetwarzaniem danych osobowych oraz procesami ich usuwania, po upływie okresów przetwarzania. W przypadku zgłoszenia żądania realizacji prawa do bycia zapomnianym, każde zgłoszenie jest rozpatrywane indywidualnie.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. W działaniu serwisu dizply.com korzystamy z popularnych usług i technologii, oferowanych przez podmioty takie jak Google czy Drift. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, a zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jako podmioty z państw trzecich.
2. RODO ogranicza możliwość przekazywania danych osobowych do państw trzecich, ze

względu na możliwość istnienia niewystarczającej ochrony danych osobowych obywateli Unii Europejskiej z uwagi na brak stosowania co do zasady przepisów prawa europejskiego. Dlatego też każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.

3. Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. — więcej na ten temat można przeczytać na stronie Komisji Europejskiej dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_pl. Podmioty, które przystąpiły do programu Privacy Shield, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.
4. W każdej chwili udzielimy Panu/Pani dodatkowych wyjaśnień odnośnie przekazywania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestia ta budzi Pana/Pani niepokój.
5. W każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do uzyskania kopii danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osoba, która pozostawiła swoje dane osobowe, ma prawo do:
 - a) **Dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,**
 - b) **Żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,**
 - c) **Prawo do żądania usunięcia danych osobowych** – osoba, której dane dotyczą, w przypadku, gdy uzna, że nie ma podstaw, by Administrator danych osobowych przetwarzał jej dane osobowe, może żądać ich usunięcia.
 - d) **Ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych** – osoba, której dane dotyczą może żądać, aby Administrator danych osobowych ograniczył przetwarzanie jej danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania na nich czynności uzgodnionych z nią, jeżeli dane są nieprawidłowe lub przetwarzane bez podstawy prawnej, lub osoba, której dane dotyczą nie chce ich usunięcia z uwagi na konieczność zachowania danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas rozpoznania sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
 - e) **Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:**
 - Przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego: Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w

celu marketingu bezpośredniego. Skorzystanie z tego prawa powoduje, że Administrator danych osobowych zaprzestanie przetwarzania danych osobowych.

- Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację: Osoba, której dane dotyczą ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. W sprzeciwie należy wtedy wskazać, jaka szczególna sytuacja dotyczy osoby, której dane dotyczą, która uzasadnia żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych. Administrator danych osobowych zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w tych celach, chyba, że wykáže, że podstawy dalszego przetwarzania są nadrzędne wobec praw osoby, której dane dotyczą lub też, że dane te są konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- f) **Przenoszenia danych** – osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, poszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, dane osobowe, które jej dotyczą, a które zostały przekazane Administratorowi na podstawie udzielonej zgody. Osoba, której dane dotyczą może zlecić Administratorowi przesłanie ich bezpośrednio innemu podmiotowi.

Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez skierowanie wiadomości email na adres: support@dizply.com.

VIII. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie jej zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych dokonanego przed jej cofnięciem.

Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez skierowanie wiadomości email na adres: support@dizply.com.

IX. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej – konieczne, jeżeli osoba, której dane dotyczą chce skorzystać lub uzyskać informacje w zakresie usług oferowanych za pośrednictwem serwisu dizply.com.

XI. Cookies

1. Serwis dizply.com wykorzystuje do swojego działania pliki cookies, które stanowią krótkie informacje tekstowe, zapisywane w przeglądarce internetowej. Przy ponownym połączeniu ze stroną internetową, witryna rozpoznaje urządzenie, na którym strona jest otwierana. Pliki mogą być odczytywane przez system stosowany przez Administratora, a także dostawców usług wykorzystanych w tworzeniu serwisu dizply.com (np. Google, Drift).
2. Część plików cookies ma charakter zanonimizowany, co powoduje, że zidentyfikowanie użytkownika bez dodatkowych informacji nie jest możliwe.
3. Pana/Pani przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie plików cookies na wykorzystywanych przez Państwa urządzeniach, dlatego przy pierwszej wizycie w serwisie pojawia się komunikat z prośbą o wyrażenie zgody na wykorzystanie plików cookies. W przypadku, gdyby Pan/Pani nie życzył/a sobie wykorzystania plików cookies przy korzystaniu z serwisu, ustawienia przeglądarki można zmodyfikować poprzez całkowitą blokadę automatycznej obsługi plików cookies lub zażądanie każdorazowego powiadamiania o umieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnym momencie.
4. Cookies spełniają następujące funkcje (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):
 - a) **stan sesji** — pliki cookies przenoszą m.in. informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Dają również możliwość identyfikacji wyświetlanych błędów wyświetlanych. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
 - b) **tworzenie statystyk** — pliki cookies są służą do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google’a, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkownika witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci.
5. Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może skutkować znaczącymi trudnościami w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności itp.

XII. Logi serwera

1. Informacje o niektórych zdarzeniach inicjowanych przez użytkowników podlegają zapisowi w formie logowania na serwerze oraz serwerze hostingodawcy. Dane te są wykorzystywane wyłącznie dla prawidłowego administrowania serwisem oraz zapewnienia sprawnej obsługi komunikacji związanej z usługami oferowanymi za jego pośrednictwem.
2. Zapisowi mogą podlegać:
 - a) Data zapisu danych
 - b) Adres URL,
 - c) Informacje o przeglądarce użytkownika,
 - d) Informacje o adresie IP użytkownika,
 - e) Adres email użytkownika.
3. Zapisowi mogą podlegać również logi działań użytkowników, w tym np. adres email, jaki został podany przy umieszczeniu zapytania w formularzach dostępnych na stronie internetowej. W takim wypadku logi są dostępne w narzędziach wykorzystanych do stworzenia strony internetowej oraz narzędziach obsługujących funkcjonalności dostępne na stronie.
4. Dane wskazane w ust. 2 powyżej nie są kojarzone z konkretnymi osobami, które odwiedzają stronę internetową. Partner techniczny wykorzystuje je wyłącznie do administrowania stroną internetową. Partner merytoryczny nie wykorzystuje powyższych danych.

XIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza kontaktowego, nie podlega ocenie przez system informatyczny.

XIV. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostanie Pan/Pani powiadomiony/powiadomiona drogą mailową.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.01.2019 r.