

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTER DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – DIZPLY.COM

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Operator wprowadza i udostępnia niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa:
  - a) Zakres oraz rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu,
  - b) Zasady funkcjonowania Serwisu oraz korzystania z Usług, a w szczególności prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników,
  - c) Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników.
3. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a) **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej (adres e-mail);
  - b) **Operator** – podmiot, który jest właścicielem Serwisu oraz nią zarządza, tj. IDivine Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Bohdana Zaleskiego 1, 31-525 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000650206, NIP: 5732873109 REGON: 365995833, kapitał zakładowy: 5.000 zł;
  - c) **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
  - d) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną, który określa zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu oraz prawa i obowiązki Operatora i Użytkowników, obejmujące warunki świadczenia usługi w Serwisie;
  - e) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - f) **Serwis** – strona internetowa zarządzana i prowadzona przez Operatora, znajdująca się pod adresem „dizply.com”, a także innymi właściwymi adresami internetowymi, pod którymi Operator prowadzi Stronę;
  - g) **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a

także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego;

- h) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi, następujące poprzez wysyłanie i odbieranie danych z użyciem systemów informatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez konieczności jednoczesnej obecności stron, przy czym dane są transmitowane z zastosowaniem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne;
  - i) **Usługa** – usługa świadczona przez Operatora za pomocą Strony przy wykorzystaniu Systemu Teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu otrzymywania przez Użytkowników informacji handlowej w postaci newslettera zgodnie z niniejszym Regulaminem;
  - j) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - k) **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług świadczonych przez Operatora przy pomocy Strony oraz która skutecznie dokonała rejestracji do korzystania z Usługi poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza znajdującego się w Serwisie.
4. Operator udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom Regulamin przez zawarciem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.
  5. Operator gwarantuje Użytkownikowi pełną dostępność treści Regulaminu, jak również zapewnia możliwość jego pobrania, odtworzenia oraz utrwalenia za pomocą używanego przez Użytkownika systemu informatycznego.
  6. Operator ma obowiązek świadczyć Usługę wskazaną w niniejszym Regulaminie, zgodnie z treścią Regulaminu, Ustawą oraz RODO.
  7. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz, po wyrażeniu akceptacji, przestrzegać jego postanowień.
  8. Użytkownicy zobowiązani są wyrazić zgodę na świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie poprzez zaznaczenie odpowiednio widocznego elementu formularza subskrypcyjnego znajdującego się w Serwisie o treści „*Akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Politykę prywatności Dizply.com*”.
  9. Brak zapoznania się z Regulaminem i brak jego akceptacji uniemożliwia korzystanie z Usług.
  10. Po stanowiącym Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób wskazany w ust. 4 powyżej, nie wiążą Użytkowników.

## **§2 USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Za pośrednictwem Serwisu Operator świadczy Usługę – newsletter. Jest to usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na bezpłatnym, okresowym przesyłaniu Użytkownikom, po uprzednim wyrażeniu zgody, na wskazany w formularzu subskrypcyjnym adres poczty elektronicznej (email), w formie wiadomości elektronicznej (email), informacji handlowych i marketingowych o ofercie Operatora, w tym w szczególności o opracowanych przez Operatora narzędziach do zarządzania projektami, nowościach dostępnych w Serwisie i dostępnych nowych kategoriach usług (dalej jako: „Newsletter”).
2. Wszelkie treści udostępnione na Stronie stanowią wyłączną własność Operatora i zabronione jest ich kopiowanie w celach komercyjnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

## **§3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi udostępnionej w Serwisie na podstawie Regulaminu jest uzależnione od:
  - a) Dostępu do urządzenia końcowego, umożliwiającego skorzystanie z sieci Internet oraz dostęp do tej sieci,
  - b) Skorzystania z przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych z włączoną obsługą plików „cookies” oraz innych zbliżonych technologii,
  - c) Posiadania adresu elektronicznego (email).
2. Użytkownicy, korzystający z Usługi, mają obowiązek:
  - a) Korzystać z niej w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz nie wykorzystywać jej w sposób, który narusza lub może naruszać dobra osobiste Operatora lub osób trzecich,
  - b) Powstrzymać się od publikacji i przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, jak również naruszających prawa autorskiej oraz wizerunek osób trzecich,
  - c) Powstrzymać się od wykorzystywania Usługi do publikacji reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej.
  - d) Powstrzymać się od podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
  - a) Naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa przez Użytkownika,
  - b) Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu,

- c) Podanie przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych (koniecznych dla prawidłowej realizacji Usługi przez Operatora),
  - d) Podjęcie przez Użytkownika działań zakłócających korzystanie z Serwisu lub Usług innym Użytkownikom,
  - e) Tymczasowe lub stałe zaprzestanie świadczenia Usług z uwagi na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newsletter w każdym momencie. W takim wypadku Operator jest bezwzględnie zobowiązany do usunięcia wszelkich danych osobowych Użytkowników zebranych w celu świadczenia usługi Newsletter.

#### **§4 NEWSLETTER**

1. Świadczenie usługi Newsletter polega na okresowym przesyłaniu przez Operatora bezpłatnych wiadomości elektronicznych (email), wskazanych w ust. 3 poniżej, na adres elektroniczny (email) Użytkownika podawany w momencie zawarcia Umowy o świadczenie tej usługi zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej.
2. Usługa Newsletter jest świadczona nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi Newsletter dochodzi z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „*Sign up*”, po uprzednim prawidłowym wypełnieniu pól formularza subskrypcyjnego znajdującego się na głównej odślonie Strony w jej górnej części, które obejmuje:
  - a) podanie adresu elektronicznego (email),
  - b) zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu poprzez zaznaczenie przycisku wyboru o treści: „*Akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Politykę prywatności Dizply.com*”,
  - c) zaznaczenie przycisku przycisku wyboru dotyczącego wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
4. Wykonanie przez Użytkownika procedury subskrypcyjnej, określonej w ust. 3 powyżej, jest równoznaczne z:
  - a) wyrażeniem zgody przez Użytkownika na świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter przez Operatora, tj. na wysyłanie przez Operatora za pośrednictwem usługi Newsletter reklam oraz informacji handlowych w rozumieniu Ustawy na podany adres elektroniczny (e-mail) Użytkownika,

- b) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora zgodnie z zasadami przewidzianymi w przewidzianymi w RODO, w szczególności w art. 7 RODO, w celu świadczenia usługi Newsletter,
5. Użytkownik może zrezygnować z usługi Newsletter w dowolnym momencie. Rezygnacja wymaga dokonania jednej z poniższych czynności:
- a) skorzystania (kliknięcia) z linku zawartego w każdej wiadomości elektronicznej przesyłanej w ramach usługi Newsletter na adres elektroniczny (e-mail) Użytkownika,
  - b) wysłanie z adresu elektronicznego (email), który został zgłoszony do subskrypcji w ramach usługi Newsletter, oświadczenia do Operatora o rezygnacji z usługi Newsletter na adres elektroniczny (email): [support@dizply.com](mailto:support@dizply.com).
6. Dane osobowe Użytkownika są usuwane z bazy adresowej Operatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania rezygnacji ze świadczenia usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co każdorazowo jest sygnalizowane Użytkownikowi komunikatem w formie wiadomości elektronicznej (email), wysłanej na adres elektroniczny (email) Użytkownika, potwierdzającej usunięcie danych Użytkownika z bazy adresowej Operatora.

## **§5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w oparciu o przepisy Ustawy oraz RODO.
2. Operator jest administratorem danych osobowych udostępnianym za pośrednictwem Serwisu przez Użytkowników.
3. Do świadczenia Usługi opisanej w Regulaminie konieczne jest podanie przez użytkownika danych osobowych za pomocą formularza subskrypcyjnego, o którym mowa w § 4 ust. 3.
4. Dane osobowe użytkownika, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawartej zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu, Operator przetwarza wyłącznie w tym celu oraz w celu prawidłowego wykonania Usługi, jak też w celu przekazywania informacji o charakterze marketingowym i handlowym.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych określa Polityka Prywatności [dizply.com](https://dizply.com).

## **§6 OSTRZEŻENIE CO DO RYZYKA KORZYSTANIA Z USŁUG**

1. Operator zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, używanej m.in. do korzystania z Serwisu i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie usługi może być związane ze standardowym ryzykiem, które jest akceptowane przez Użytkownika.
2. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, Operator nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa korzystania z Serwisu. W związku z tym, Operator zaleca, aby Użytkownik objął ochroną urządzenia końcowe, wykorzystywane do użytkowania Serwisu, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci bezprzewodowych w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa.
3. Operator zapewnia i zobowiązuje się, że działanie systemu informatycznego, którym się posługuje, daje możliwość korzystania z Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści informacji składających się na Usługi.

## **§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przerwy w dostępie do usług, powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych,
  - b) zakłócenia w działaniu sieci Internet, dostawy sieci Internet oraz przerwy w dostępie do usług w przypadkach wywołanych siłą wyższą,
  - c) zaprzestanie świadczenia usług wobec Użytkowników, którzy dopuścili się naruszenia niniejszego Regulaminu,
  - d) szkody wyrządzone osobom trzecim na skutek korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
3. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. W przypadku otrzymania przez Operatora urzędowego powiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, które zostały dostarczone Operatorowi przez Użytkownika i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Operator nie ponosi

odpowiedzialności wobec Użytkownika za szkodę, jaka powstała w wyniku niemożności dostępu do tych danych.

5. Każda ze stron stosunku prawnego, nawiązanego na podstawie niniejszego Regulaminu, ma obowiązek naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu jest skutkiem okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.

## **§8 REKLAMACJE**

1. Użytkownicy posiadają prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik w reklamacji powinien w szczególności podać:
  - a) adres elektroniczny (email) Użytkownika,
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje nie zawierające danych wskazanych w ust. 2 powyżej zostaną pozostawione bez rozpoznania.
4. Reklamacje Użytkowników należy kierować do Operatora na adres jego siedziby, tj. ul. Bohdana Zaleskiego 1, 31-525 Kraków, lub na adres elektroniczny: [support@dizply.com](mailto:support@dizply.com)
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Operatora, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia.
6. Operator poinformuje Użytkownika niezwłocznie o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem adresu elektronicznego Użytkownika podanego w treści reklamacji.

## **§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Operatorowi, z ważnych powodów, przysługuje prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu, w tym w szczególności z uwagi na zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego – w takim zakresie, w jakim zmiana wpływa na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Operator zobowiązany jest powiadomić Użytkownika za pośrednictwem Strony oraz informacji przesyłanej na adres elektroniczny Użytkownika.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy RODO.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu rozstrzygał będzie sąd powszechny ze względu na miejsce siedziby Operatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 roku.